

10 Jahre cVEND – Vom Pionierprodukt zur globalen Erfolgsgeschichte

Es begann im Oktober 2015:

Nach zwei Jahren intensiver Entwicklungsarbeit verließen die ersten cVEND plug Bezahlterminals unser Haus. Ein wahrer Meilenstein in der Geschichte von FEIG und der Startschuss von etwas ganz Großem. Heute, zehn Jahre später, feiern wir nicht nur das Jubiläum des cVEND plug, sondern auch das Wachstum einer ganzen Produktfamilie, die weltweit Standards setzt.



Die Entwicklung des cVEND plug Terminals ist der Beginn einer langjährigen Erfolgsgeschichte und beschreibt den Eintritt des Unternehmens in den Payment-Markt. FEIG hat sich seitdem zu einem weltweit führenden Lieferanten für Bezahlterminals für Validatoren und Ticket-Gates im öffentlichen Nahverkehr etabliert.

Die Idee

Schon lange war FEIG als Entwickler hochwertiger RFID-Produkte bekannt, doch die Stimmen im Public-Transport-Markt wurden lauter. Man brauche etwas, um in Validatoren, Onboard-Computern oder Ticket-Gates nicht nur Closed-Loop-Karten lesen zu können, sondern auch Zahlungen (Open-Loop) zu verarbeiten. Selbstverständlich sollte dieses Produkt auch den strengen PCI PTS Security-Anforderungen standhalten.

FEIG hat diese Herausforderung angenommen und gemeistert. Das Ergebnis ist das cVEND plug Terminal, welches zur technischen Grundlage für kontaktloses Bezahlen im ÖPNV wurde. Für den Public-Transport-Sektor verbesserte sich damit die Effizienz und Flexibilität enorm.

Heute profitieren Millionen Fahrgäste weltweit von der Möglichkeit, einfach mit ihrer Kredit- oder Debitkarte ein- und auszusteigen; und das ganz ohne Tarifdschungel.

Das erste Projekt

Das erste Projekt führte über den Atlantik: Die ersten 1.100 cVEND plug Terminals gingen im Oktober 2015 an einen Systemintegrator, der sie in Validatoren einer Buslinie in der Portland-Vancouver Metropolitan Area verbaute. Das vom Integrator entwickelte System erkennt automatisch den günstigsten Fahrpreis und verhindert Doppelzahlungen. Dank des cVEND plug Terminals kann sowohl mit Smart Cards, mobilen Tickets oder Kredit- und Debitkarten bezahlt werden.

Wie es für FEIG weiterging

Für FEIG begann eine lange Reise und Erfolgsgeschichte zu einem großen Player und Entwickler von „Made in Germany“-Bezahlterminals für unbediente Automaten und Systeme.

- **cVEND plug – Modularität für jede Einbausituation:** Der ursprüngliche Formfaktor wurde schnell um modulare Varianten ergänzt, um verschiedenste Einbausituationen und Anforderungen zu bedienen. Inzwischen hat sich der cVEND plug als zuverlässige und selbstverständliche Komponente für den Einsatz im öffentlichen Nahverkehr etabliert.
- **cVEND box – Ideal für Vending-Anwendungen:** Auf dem cVEND plug basiert auch der cVEND box, welcher bereits zu Beginn mitentwickelt wurde. Dieser ist heute ebenfalls in weiterentwickelter Form erhältlich und wird vorrangig im Parking und Vending eingesetzt.
- **cVEND PIN – Sicherheit mit Tastatur:** Auch die Anforderungen an ein Terminal für Selbstbedienungs-Anwendungen ließen sich im Markt erkennen. Hier entschied sich FEIG für eine Kombination für kontaktloses Bezahlen mit robuster Edelstahl-Tastatur. Somit war das cVEND PIN Terminal geschaffen, das heute in unterschiedlichsten Automaten verbaut ist. Damit wurde auch der EV-Charging-Markt für FEIG immer interessanter. Die Tastatur des cVEND PIN erlaubt es, höherpreisige Zahlungen vorzunehmen und Nutzer direkt an der Tastatur zwischen beispielsweise zwei verschiedenen Ladepunkten wählen zu lassen und einen Ladevorgang zu starten.
- **cVEND touch – Design trifft Funktion:** Das jüngste Mitglied der cVEND Produktfamilie ist das cVEND touch Terminal, welches ebenfalls die

Oktober 2025

FEIG

Vorteile einer Tastatur mit sich bringt, aber die PIN-Eingabe flächenbündig auf Glas erfolgt, was das Terminal für einen Einsatz in designorientierten und anspruchsvollen Anwendungen perfekt macht.

Ein Blick in die Zukunft

Auch nach zehn Jahren sind cVEND plug und seine Nachfolger keine Auslaufmodelle – im Gegenteil: Mit der Gen II erfüllen unsere Terminals die Anforderungen der PCI 6.x und lassen sich dank gleichbleibender Formfaktoren einfach austauschen.

Unsere neuen Payment Services (PayServ) ermöglichen Fernwartung, Updates, zentrale Verwaltung und mehr. Mit der GatewaySolution bietet FEIG als Payment Service Provider internationale Skalierbarkeit ohne Vertragswirrwarr.

Unser Versprechen bleibt: Qualität „Made in Germany“, Zukunftssicherheit und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Happy Birthday cVEND – auf die nächsten 10 Jahre!