

TICKETSYSTEM FÜR EFFIZIENTEN SUPPORT TICKETSYSTEM FOR EFFICIENT SUPPORT



Schnelle, qualifizierte Rückmeldung
swift, quick reply



E-Mail-Anfrage
E-mail request



Bearbeitungs-Ticket
Support ticket

FEIG nutzt ein modernes Ticketsystem

Ihr Nutzen:

Mittels Ticket können wir Ihnen besser und schneller helfen.

Die bekannten E-Mail-Adressen bleiben bestehen:

identification-support@feig.de (RFID reader)
cVEND-support@feig.de (Payment Terminals)
payserv-support@feig.de (Payment Dienstleistungen)
tst-support@feig.de (Torsteuerungen / Sensoren)

Wichtig:

Bitte den Bestätigungsbetreff in der automatischen E-Mail-Antwort unverändert belassen, damit die Ticket-Zuordnung korrekt erfolgen kann.

Bitte helfen Sie uns und schreiben Sie möglichst nur an eine, die passendste, der obigen E-Mail-Adressen.

Bei Fragen zum Ticketsystem steht Ihnen der Support gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

FEIG is using a modern ticket system.

Your advantage:

Tickets allow us to help you faster and better.

The known E-Mail addresses remain available:

identification-support@feig.de (RFID reader)
cVEND-support@feig.de (Payment Terminals)
payserv-support@feig.de (Payment Services)
tst-support@feig.de (Door controllers / sensors)

Important:

Keep the automatically generated confirmation subject line unchanged to ensure a correct ticket assignment can be done.

Please help us by writing exactly to the best matching one of the above-mentioned e-mail addresses.

If you have questions regarding the ticket system, please feel free to contact our support.

We look forward to working with you!