



PayServ.TerminalControl

## TERMINAL MANAGEMENT SYSTEM

- Zentrales Webportal zur Verwaltung Ihrer cVEND-Bezahlterminals
- Konfiguration und Inbetriebnahme ohne Aufwand. Remote. Jederzeit.
- Proaktives Monitoring mit Alarm- und Warnmeldungen
- Unbegrenzte Software-Updates

Mit FEIG PayServ.TerminalControl behalten Sie jederzeit den vollständigen Überblick über Ihre cVEND Payment-Terminals – einfach, sicher und effizient. Die webbasierte Lösung bietet Ihnen alle Funktionen eines modernen Terminal-Management-Systems für alle cVEND Terminals DK (Deutsche Kreditwirtschaft).

Behalten Sie die Kontrolle. Reduzieren Sie Serviceaufwände. Steigern Sie Ihre Effizienz mit FEIG PayServ.TerminalControl.

### Die Features im Überblick:

- Organisieren Sie ihren Terminalbestand im übersichtlichen Webportal PayServ.Connect durch individuelle Labels und praktische Filter, für ein gezieltes Auffinden einzelner Geräte.
- Dank der permanenten Verbindung der Terminals ist der Zugriff für die Inbetriebnahme oder Konfigurationsänderungen jederzeit remote gewährleistet.
- Gerätespezifische Alarme und Warnmeldungen machen Sie frühzeitig auf Auffälligkeiten aufmerksam. So können Sie gezielt reagieren, Ausfallzeiten minimieren und die Verfügbarkeit Ihrer Terminals nachhaltig erhöhen.
- Software-Updates lassen sich schnell und unkompliziert installieren, auch auf mehreren Terminals gleichzeitig. Unbegrenzt.

# PAYSERV.TERMINALCONTROL

## Terminal Management System

Die verfügbaren Features sind in flexiblen Service-Modellen zusammengefasst. Sie entscheiden für jedes Terminal individuell, welche Funktionen Sie nutzen möchten. So profitieren Sie von maximaler Kontrolle, voller Kostentransparenz und einem Service, der genau zu Ihren Anforderungen passt.

Innerhalb von PayServ.TerminalControl erhalten Sie Zugriff auf Ihre Terminal-Liste im PayServ.Connect Portal. Profitieren Sie darüber hinaus von folgenden zusätzlichen optionalen Servicemodellen:

- **BASIC:** Das Service Model BASIC bietet für die ausgewählten Terminals den Zugriff auf basic-Terminalkonfiguration, Wartung und Monitoring. Optimal als Ergänzung für Serviceeinsätze direkt am Terminal vor Ort.
- **PLUS:** Das Service Model PLUS bietet für die ausgewählten Terminals den erweiterten remote Zugriff für Terminalkonfiguration, Wartung und umfangreiches Monitoring inklusive Alarm- und Warnmeldungen. Für diese Terminals sind Software-Updates der FEIG Payment-Applikation inkludiert. Ideal für Remote-Service. Jederzeit.

